

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Ubezpieczenie Szpitala Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Wołominie w podziale na zadania”

Zadanie I

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (pozamedycznej)
Okres ubezpieczenia **od 01-01-2019 r. do 31-12-2019 r.**

Zadanie II

Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych w tym związanych z naruszeniem RODO
Okres ubezpieczenia **od 01-01-2019 r. do 31-12-2019r.**

Zadanie I

DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (pozamedycznej)

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody (szkoda osobowa będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego; szkoda rzeczowa będąca następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy) wyrządzone osobie trzeciej w związku z prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności określonej w umowie ubezpieczenia lub posiadanym mieniem, które jest wykorzystywane w takiej działalności, będące następstwem: czynu niedozwolonego w granicach odpowiedzialności ustawowej (OC deliktowa) lub niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (OC kontraktowa). Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest zajęcie wypadku ubezpieczeniowego (śmierć, uszkodzenie ciała, doznanie rozstroju zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy) w okresie ubezpieczenia oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia).

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy lokalizacji (lecznictwo zamknięte i otwarte, w tym lądowisko), w których prowadzona jest działalność.

Ochroną ubezpieczeniową objęte winny być również szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa.

Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia – 2 000 000,00 PLN

Umowa ubezpieczeniowa będzie udzielać ochrony w zakresie szkód osobowych i rzeczowych wyrządzonych osobie trzeciej czynem niedozwolonym, a ponadto rozszerzać odpowiedzialność za n/w szkody w ramach podlimitów do sumy gwarancyjnej 2 000 000,00 PLN:

a) OC pracodawcy za szkody wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego, jego praktykantom, wolontariuszom oraz osobom zatrudnionym na podstawie umów cywilnoprawnych i na kontraktach z rozszerzeniem, o szkody wyrządzone wskutek przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń wewnątrzszpitalnych, powstałe również przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych – **podlimit 600 000,00 PLN** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Pracownik - osoba fizyczna zatrudniona przez ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca; za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu ubezpieczony powierzył wykonanie pracy.

b) powstałe w związku z czynnościami o charakterze administracyjnym, organizacyjnym związane z zarządzaniem majątkiem szpitala (np. odśnieżanie) **do wysokości SG, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

c) związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przechowywania polegającej na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy, której przedmiotem jest mienie osób trzecich oraz rzeczy pacjentów złożone na przechowanie z racji wykonywanych świadczeń medycznych – OC szatni w tym depozyt – **podlimit 30 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

d) OC dla mienia przechowywanego, kontrolowanego lub chronionego przez Zamawiającego (szatnia dla osób odwiedzających i pacjentów przychodni specjalistycznych) - **limit odpowiedzialności 100 000,00 PLN** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

e) wyrządzone przez podwykonawców (z zachowaniem prawa do regresu) – **podlimit 50 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

f) OC wynajmującego - **do wysokości SG, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

g) OC najemcy nieruchomości i ruchomości z których ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego **do wysokości SG, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

h) OC za produkt – **podlimit 50 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**
Szpital przygotowuje napoje lub mieszanki np. dla niemowląt (brak typowej kuchni), posiada własną studnię.

i) OC za szkody środowiskowe - **podlimit 100 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

j) wyrządzone przez osoby niebędące pracownikami Szpitala, za które ponosi on odpowiedzialność (np. studenci, uczniowie, wolontariusze, praktykanci oraz osoby zatrudnione na podstawie umów zlecenia i umów o dzieło oraz osoby zatrudnione na kontraktach) w zakresie działalności pozamedycznej - **do wysokości SG, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

k) OC za szkody wyrządzone przez Szpital podwykonawcom - **do wysokości SG, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

l) OC za szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych - **podlimit 100 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

ł) powstałe w następstwie działania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, gazu lub urządzeń związanych z dostarczaniem oraz przetwarzaniem energii elektrycznej - **do wysokości SG, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

m) OC za szkody związane z prowadzeniem drobnych prac remontowych wykonywanych przez ekipę remontową Szpitala pracującą pod nadzorem inżyniera specjalisty w tej dziedzinie zatrudnionego przez Szpital (obejmujących także roboty wyburzeniowe ścian wewnętrznych, które nie wymagają pozwolenia budowlanego) z rozszerzeniem o szkody w mieniu otaczającym, gdzie za mienie to uznane będzie mienie szpitala czyli ubezpieczonego /wraz ze sprzętem i aparaturą medyczną/ na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub na podstawie innej podobnej umowy oraz w mieniu powierzonym - **podlimit 50 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia**

n) OC za szkody wyrządzone przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

o) OC dotycząca holowania pojazdu przez drugi własny pojazd

p) OC za szkody w pojazdach pracowników.

Ponadto ubezpieczyciel w ramach sumy ubezpieczenia pokrywa przynajmniej:

a) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców i ekspertów powołanych w celu ustalenia okoliczności bądź rozmiaru szkody,

b) zwrot uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia niezbędnych kosztów, które zostały poniesione w celu zapobieżenia zwiększenia się rozmiarów szkody,

c) niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego lub uprawnionego,

d) niezbędne koszty sądowej obrony w postępowaniu karnym, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności ubezpieczonego,

e) koszty postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego oraz kosztów opłat administracyjnych.

Zamawiający informuje, że karetkami przewozi:

- pacjentów bez asysty medycznej
- badania ,krew i osocze, szczepionki

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (deliktowo-kontraktowej) w związku z działalnością niezwiązaną z udzielaniem świadczeń medycznych - trigger loss occurrence.

Trigger loss occurrence

Definicja: Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała w okresie ubezpieczenia, bez względu na to, kiedy wystąpiło zdarzenie będące jej źródłem, oraz niezależnie od tego, kiedy doszło do ujawnienia się szkody i zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego.

Uwaga: W celu obniżenia składki Zamawiający wprowadza franszyzę redukcyjną w wysokości 500,00 PLN tylko dla szkód rzeczowych. Franszyza integralna i udział własny zniesione.

Jednocześnie informuję, iż w ostatnim roku tj.: od 01.01.2018 do 24.09.2018r. - brak szkód. Szkodowość za wcześniejsze lata w załączniku nr 2.4.

Miejsca ubezpieczenia - teren RP, w tym m.in.:

- 1. ul. Gdyńska 1/3, 05-200 Wołomin**
- 2. ul. Sasina 15, 05-200 Wołomin**

W ubezpieczeniu mają zastosowanie klauzule zawarte w załączniku nr 2.1

Treści klauzul:

1. Klauzula zrzeczenia się praw do regresu

Ubezpieczyciel zrzeka się prawa do regresu w przypadku szkód, za które ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony lub Ubezpieczający, wyrządzonych przez Dyrektora. Niniejsza klauzula nie dotyczy szkód wyrządzonych przez te osoby umyślnie.

2. Klauzula regresowa

Ubezpieczyciel rezygnuje z regresu do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz osób, za które ponosi on odpowiedzialność w przypadku szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa.

3. Klauzula zwolnienia z regresu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że ubezpieczyciel zrzeka się prawa do regresu do: osób fizycznych świadczących pracę lub usługę na rzecz Ubezpieczającego, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz ubezpieczonego, osób fizycznych, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, podmiotów powiązanych kapitałowo z ubezpieczonym za wyjątkiem sytuacji, gdy sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

4. Klauzula szkód wyrządzonych umyślnie.

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone umyślnie, z wyłączeniem szkód wyrządzonych przez osoby uprawnione do reprezentowania ubezpieczonego.

Za osoby uprawnione do reprezentowania ubezpieczonego uważa się dyrektora lub jego zastępców.

5. Klauzula notyfikowania zmian ryzyka

Niniejszym uzgodniono, z zastrzeżeniem warunków, wyłączeń i postanowień zawartych w polisie lub wpisanych do niej dodatkowo, że zwiększenie ryzyka, które nie jest pod kontrolą Ubezpieczającego/Ubezpieczonego nie ma wpływu na ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela.

6. Klauzula ekspertów oraz kosztów obrony

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU strony postanowiły, że w przypadku wyczerpania sumy gwarancyjnej pokryte zostaną, następujące koszty:

- 1) uzasadnione koszty wynagrodzenia ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem przez ubezpieczonego w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody;
- 2) koszty obrony w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi:

- a) niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniem poszkodowanego lub uprawnionego w sporze prowadzonym w porozumieniu z Ubezpieczycielem,
 - b) niezbędne koszty sądowej obrony w postępowaniu karnym, jeśli toczące się postępowanie ma związek z ustaleniem odpowiedzialności ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczyciel zażądał powołania obrony lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów,
 - c) koszty postępowań sądowych, w tym mediacji lub postępowania pojednawczego, jeżeli Ubezpieczyciel wyraził na piśmie zgodę na pokrycie tych kosztów.
2. Koszty, o których mowa w klauzuli, pokrywane są do kwoty stanowiącej nie więcej niż 10% sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia.

7. Klauzula procedur

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że każde przekroczenie ustawowego terminu likwidacji szkody będzie traktowane jako rażące niedbalstwo Ubezpieczyciela i będzie stanowiło podstawę do roszczeń Ubezpieczonego z tytułu szkody następnej.

ZADANIE NR II
UBEZPIECZENIE OD RYZYK CYBERNETYCZNYCH W TYM ZWIĄZANYCH Z NARUSZENIEM RODO

Zakres ubezpieczenia

Przedmiot i zakres ubezpieczenia:

UBEZPIECZENIE DANYCH ELEKTRONICZNYCH OD RYZYK CYBERNETYCZNYCH

Dane elektroniczne określone w umowie objęte będą ochroną ubezpieczeniową od utraty lub uszkodzenia wskutek ataku komputerowego, hakerskiego, działania złośliwego oprogramowania zewnętrznego, których wystąpienia Ubezpieczający nie był w stanie przewidzieć, a w wyniku których danych nie można odczytać, zapisać lub zmodyfikować. Ubezpieczenie obejmuje m.in. koszty:

- a) przywrócenia danych,
- b) odtworzenia danych,
- c) przywrócenia dostępu do danych,
- d) zakupu nowego oprogramowania,
- e) usunięcia złośliwego oprogramowania.

W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczyciel zwraca Ubezpieczającemu koszty poniesione w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w granicach jego sumy ubezpieczenia, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje szkody wynikłe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób za które ponosi on odpowiedzialność w ramach łączącego ich stosunku prawnego.

UBEZPIECZENIE ZWIĘKSZONYCH KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI

Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione koszty dodatkowe (zależne i niezależne od czasu) związane z zastosowaniem rozwiązań prowizorycznych, mających na celu uniknięcie lub zmniejszenie skutków utraty dostępu do danych oraz utraty lub uszkodzenia danych elektronicznych w wyniku zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

Ubezpieczenie obejmuje koszty poniesione przez Ubezpieczającego w szczególności wskutek:

- a) public relations w celu przywrócenia reputacji lub wizerunku publicznego,
- b) przeniesienia nieutraconych danych na inne serwery,
- c) porady prawnej,
- d) ograniczenia lub usunięcia skutków utraty danych.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w następstwie ataku komputerowego, hakerskiego, za które ponosi on odpowiedzialność w związku z wykonywaniem czynności związanych z wprowadzaniem lub przetwarzaniem danych dla celów wykonywania własnej działalności, w tym danych osobowych pacjentów i pracowników.

- Odpowiedzialność za naruszenie prywatności i niezachowania poufności.

Wszelkie odszkodowania oraz zadośćuczynienia dla osób trzecich za wyciek danych osobowych lub informacji poufnych znajdujących się w posiadaniu Ubezpieczonego.

- Odpowiedzialność za bezpieczeństwo sieci

Koszty poniesione przez osobę trzecią na odtworzenie, przywrócenie danych elektronicznych, przywrócenie dostępu do danych lub usunięcie złośliwego oprogramowania oraz utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostały uszkodzone, utracone, zablokowane lub zainfekowane jego dane

- Informatyka śledcza

Koszty poniesione przez osoby trzecie na dotarcie do przyczyny, źródła ataku.

- Działalność multimedialna

Wszelkie straty oraz zadośćuczynienia dla osób trzecich za m.in. zniesławienie, naruszenie praw autorskich, naruszenie praw do prywatności.

- Postępowania i kary administracyjne osób trzecich

Roszczenia regresowe osób trzecich za koszty postępowania administracyjnego, notyfikacji osób poszkodowanych oraz kar administracyjnych.

UTRATA ZYSKU

obejmuje szkody poniesione w okresie odszkodowawczym wskutek szkody w UBEZPIECZENIACH DANYCH ELEKTRONICZNYCH polegające na:

- utracie zysku
- zwiększonych kosztach działalności

Zakres opisany powyżej jest zakresem minimalnym.

W odniesieniu do kwestii nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie stosowne zapisy ogólnych warunków ubezpieczeń. Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej.

Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania.

Ubezpieczenie należy przygotować w opcji całkowitego wykupu fransyz i udziałów własnych.

Sumy ubezpieczenia/gwarancyjne:

SG/SU – 100 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia

Ochrona ubezpieczeniowa we wszystkich sekcjach ryzyk cybernetycznych nie będzie uzależniona od stosowania ponadstandardowych systemów zabezpieczających, a obowiązek archiwizowania danych nie może być ustanowiony częściej niż raz na 5 dni.

W ubezpieczeniu zastosowanie mieć będą klauzule zgodnie z załącznikiem nr 2.8

Treści klauzul :

1. Klauzule podatku VAT

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że wypłata odszkodowania nastąpi według wartości z VAT.

2. Klauzula zrzeczenia się praw do regresu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że ubezpieczyciel w przypadku wypłaty odszkodowania Ubezpieczającemu i/lub Ubezpieczonemu zrzeka się prawa do regresu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę jeśli jest to osoba za którą Ubezpieczający i/lub Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność jako pracodawca bez względu na podstawę zatrudnienia .

3. Klauzula likwidacyjna

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że odszkodowanie wypłacane jest w wartości odtworzenia, rozumianej jako wartość zastąpienia ubezpieczonego mienia, możliwie jak najbardziej zbliżonego parametrami jakości do zniszczonego, uszkodzonego z uwzględnieniem opłat celnych i innych tego typu należności.

4. Klauzula regresów

Ubezpieczyciel rezygnuje z regresu do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz osób, za które ponosi on odpowiedzialność w przypadku szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa.

5. Klauzula niezawiadomienia w terminie o szkodzie

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, że zapisane w umowie i w OWU skutki niezawiadomienia ubezpieczyciela o szkodzie w odpowiednim terminie mają zastosowanie tylko w sytuacji, kiedy niezawiadomienie w terminie miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub ustalenie rozmiaru szkody.

6. Klauzula kosztów dodatkowych

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, że w ramach niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel pokrywa dodatkowo niżej wymienione z limitem odpowiedzialności 100 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, koszty poniesione przez Ubezpieczającego z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy w związku z atakiem hakerskim i zniszczeniem oprogramowania, utratą danych.

7. Klauzula dedykowanego likwidatora

Ustala się, że Ubezpieczyciel wyznaczy na potrzeby obsługi zdarzeń szkodowych dedykowanego likwidatora, który będzie koordynował całość czynności likwidacyjnych i przekazywał Ubezpieczonemu lub Brokerowi żądane przez niego informacje dotyczące toku likwidacji szkód. Dostępność dedykowanego likwidatora co najmniej 5 dni w tygodniu w godzinach pracy Ubezpieczyciela.

8. Klauzula procedur

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że każde przekroczenie ustawowego terminu likwidacji szkody będzie traktowane jako rażące niedbalstwo Ubezpieczyciela i będzie stanowiło podstawę do roszczeń Ubezpieczonego z tytułu szkody następczej.