

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

Przedmiot Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi transportu pacjentów Zamawiającego ambulansem z lekarzem - typu „S”, zgodnie z cennikiem stanowiącym - *załącznik nr 1* do umowy.
2. Usługa transportu sanitarnego pacjentów z zespołem medycznym polega na całodobowym zabezpieczeniu, świadczenia usług transportu pacjenta z siedziby Zamawiającego do wskazanych przez niego placówek medycznych z asystą medyczną i nie medycznych bez asysty [np.DPS] na terenie województwa mazowieckiego i miasta Warszawy, w promieniu 30 km z i do siedziby Zamawiającego , zgodnie z jego potrzebami.
3. Wykonawca deklaruje gotowość do realizacji Przedmiotu Zamówienia 7 dni w tygodniu, w tym w dni ustawowo wolne od pracy przez 24 h na dobę.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy bez udziału podmiotów trzecich.
5. Obsada karetki powinna posiadać skład i niezbędne kwalifikacje określone w ustawie z dnia 08.09.2006 r o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2020.0.882 t.j.).
6. Karetka musi odpowiadać warunkom technicznym określonym w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31.12.2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2003r. nr 32 poz. 262 z późn. zm.) oraz warunkom określonym w rozdziale 4 art. 53 ust.2 ustawy prawo o ruchu drogowym (Dz.U.2020.0.110 t.j..), w rozumieniu której są samochodami uprzywilejowanym. Wykonawca zapewnia realizację Przedmiotu Zamówienia przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
7. Wykonawca zapewnia realizację Przedmiotu Zamówienia środkami transportu sanitarnego posiadającymi aktualny pakiet ubezpieczeń OC, NW oraz aktualne badania techniczne i zobowiązany jest do utrzymania ważnych ubezpieczeń i badań przez cały okres obowiązywania Umowy

§ 2

Realizacja Przedmiotu Zamówienia

1. Świadczenie każdorazowej usługi transportu sanitarnego pacjenta będzie realizowane na podstawie telefonicznego zgłoszenia na numer _____ czynnego przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia – także w niedziele, święta i dni wolne od pracy.
2. Zgłoszenie telefoniczne, o którym mowa w ust. 1 , potwierdzone zostanie pisemnym „Zleceniem na transport sanitarny”, wystawionym przez upoważnionego lekarza pracującego dla Zamawiającego, doręczonym pracownikowi Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji transportu sanitarnego (wzór zlecenia wraz z określeniem rodzaju transportu oraz terminem wykonania Przedmiotu Umowy – *załącznik nr 4*).
3. Przewidywany czas oczekiwania na przyjazd ambulansu z asystą medyczną, od momentu zgłoszenia telefonicznego opisanego w ust. 1 niniejszego paragrafu, do przyjazdu do siedziby Zamawiającego nie powinien przekroczyć 60 min. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie w stanie wywiązać się z podstawienia transportu sanitarnego w czasie 60 minut, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania transportu sanitarnego na koszt i ryzyko Wykonawcy.

4. Ilość przejechanych kilometrów liczona jest od chwili wyjazdu Wykonawcy z siedziby Zamawiającego do miejsca docelowego i ewentualnie z powrotem do siedziby Zamawiającego, najkrótszą z możliwych tras, zgodnie z treścią zlecenia sanitarnego(*załącznik nr 4.*).
5. Usługa transportu sanitarnego nie obejmuje dojazdu do siedziby Zamawiającego oraz nie obejmuje powrotu do siedziby Wykonawcy lub miejsca wyczekiwania pojazdów po wykonaniu usługi zleconej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi transportu sanitarnego najkrótszą drogą, a w przypadku jej wydłużenia do złożenia pisemnego wyjaśnienia przyczyn wydłużenia drogi przejazdu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania transportu sanitarnego także w czasie awarii samochodu karetki (pojazdu) .W przypadku nie zapewnienia analogicznego transportu sanitarnego spełniającego wszystkie wymogi opisane w Umowie, Zamawiający ma prawo do zlecenia transportu sanitarnego podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzonych mu pacjentów przez Zamawiającego.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną z tytułu szkód wyrządzonych Zamawiającemu lub jego pacjentom, w związku wykonywanymi w ramach Przedmiotu Umowy usługami transportowymi i innymi świadczeniami.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody (na osobach i mieniu) powstałe w wyniku wypadków w czasie wykonywania transportów sanitarnych i świadczenia innych usług w ramach Przedmiotu Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosił będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.
12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, podczas wykonywania transportu sanitarnego stały kontakt zespołu medycznego wykonującego usługę z Zamawiającym (lekarzem Zamawiającego).

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. świadczenia usług transportu sanitarnego zgodnie z prawem oraz wymaganiami NFZ dla tego rodzaju świadczeń,
2. prowadzenia dokumentacji medycznej i statystyki zgodnie z przepisami obowiązującymi podmioty lecznicze, a w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przekazania tych dokumentów Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia jej rozwiązania,
3. poddania się kontroli prowadzonej przez NFZ, przez Wykonawcę lub przez inne uprawnione tym zakresie podmioty trzecie,
4. udzielania uprawnionym osobom świadczeń z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, zasadami etyki zawodowej, respektując przy tym prawa pacjenta,
5. poszanowania prywatności i godności pacjenta podczas udzielania świadczeń zdrowotnych,
6. systematycznego i ciągłego wykonywania Umowy przez cały okres jej obowiązywania,
7. współpracy z kierownictwem i personelem Zamawiającego, niezwłocznego informowania Zamawiającego o sposobach realizacji zamówionych świadczeń,
8. zapewnienia ciągłości usług transportu sanitarnego w okresie obowiązywania Umowy.

§ 4

Ubezpieczenie

1. Wykonawca oświadcza, że zawarł umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot Umowy, kopia polisy ubezpieczeniowej stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

- Wykonawca zobowiązany jest do kontynuowania odpowiedzialności cywilnej przez okres obowiązywania niniejszej umowy i przedłożenia Zamawiającemu kopii polisy ubezpieczenia w terminie do 30 dni po wygaśnięciu poprzedniej polisy lub rozwiązaniu poprzedniej umowy ubezpieczenia. W przypadku nieudokumentowania zawarcia umowy we wskazanym terminie przez Wykonawcę, Zamawiający może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy

§ 5

Wynagrodzenie umowne

- Zgodnie ze złożoną ofertą (*załącznik nr 1*) Wykonawca otrzyma jednostkowe wynagrodzenie/*właściwe wypełnić*:

Asortyment	Cena jednostkowa netto w zł	Podatek VAT		Cena jednostkowa brutto w zł
		%	Kwota w zł	
przewóz w jedną stronę z lekarzem pacjentów Zamawiającego kierowanych na <u>leczenie do innych placówek leczniczych</u> , w tym transport osób z dysfunkcją ruchu;				
przewóz w dwie strony z lekarzem pacjentów Zamawiającego kierowanych na <u>konsultacje i/lub badanie-leczenie do innych placówek leczniczych lub diagnostycznych</u> , w tym transport osób z dysfunkcją ruchu;				
CENA jednostkowa [C-k1] za <u>1 km przewozu</u> pacjenta poza okręg 30 km.				

- Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałości cen jednostkowych za usługi świadczone w ramach Przedmiotu Umowy przez cały okres jej obowiązywania.
- Podstawą do ustalania kwoty miesięcznego wynagrodzenia dla Wykonawcy będzie zestawienie należycie wykonanych wyjazdów, sporządzone przez Wykonawcę wraz z wykazem kilometrowym (*załącznik nr 2*) oraz kopie zleceń przewozu pacjenta, dostarczone Zamawiającemu w formie papierowej i elektronicznej wraz z fakturą, po wykonaniu usług w ramach Przedmiotu Umowy za miesiąc poprzedni(*załącznik nr 4*)
- Wszelkie konsekwencje błędów w sporządzeniu zestawienia wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i powodujących opóźnienie przelewu środków finansowych na jego rachunek obciążają Wykonawcę.
- Zleceńodawca wypłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
- Wynagrodzenie wypłacane będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
- Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 5, Wykonawcy nie przysługuje prawo wstrzymania usług objętych niniejszą umową.

§ 6

Cesja, przeniesienie wierzytelności

- Wykonawca zobowiązuje się do nie przenoszenia wynikających z Umowy praw i obowiązków na inne podmioty, pod rygorem nieważności, chyba że Zamawiający wyrazi na to przeniesienie zgodę w formie pisemnej.
- Strony ustalają, że przeniesienie wierzytelności w sposób określony trybem art. 509 do art. 518 k.c., a wynikających z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Ponadto bez

pisemnej zgody Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu poręczenia określonego art. 876 do 887 k.c. ani jakiegokolwiek innej umowy zmieniającej Stronę stosunku zobowiązaniowego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do nieudzielania pełnomocnictw zawierających upoważnienie do przyjmowania świadczeń pieniężnych będących rozliczeniem wynikającym z niniejszej umowy na rachunki bankowe pełnomocników lub podmiotów innych niż Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieudzielania pełnomocnictw nieodwołalnych przez mocodawcę, przedmiotem których byłoby dochodzenie w imieniu Wykonawcy wszelkich roszczeń finansowych wynikających z realizacji niniejszej umowy.
5. W razie udzielenia pełnomocnictw, o których mowa w ust. 3-4 (w tym także pełnomocnictw tego rodzaju udzielonych przed zawarciem niniejszej umowy) Strony postanawiają, iż nie będą one wywoływały skutków prawnych w stosunku do Zamawiającego.
6. W razie naruszenia ustaleń zawartych w ust. 5 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% od wartości brutto zobowiązania, którego dotyczy naruszenie.
7. Kara umowna, o której mowa w ust. 6 płatna będzie w drodze złożenia przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia o potrąceniu, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do złożenia przedmiotowego oświadczenia najwcześniej z chwilą powzięcia informacji o naruszeniu przez Wykonawcę zakazów, o których mowa w ust. 5.

§ 7

Ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych podczas udzielania świadczeń medycznych podlegających ochronie na mocy przepisów ustawowych, a w szczególności danych osobowych i medycznych uzyskanych w związku z realizacją Umowy w zakresie przestrzegania przepisów ochrony danych osobowych , w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” zgodnie z umową stanowiącą [załącznik nr 5](#) do umowy;
2. Zobowiązanie, o którym mowa w ust.1, obowiązuje także po rozwiązaniu Umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia osobom trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa i te osoby zażądają ich przekazania. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zgłoszeniu powyższego żądania. Powiadomienie Wykonawcy winno być dokonane w miarę możliwości przed udzieleniem informacji osobie uprawnionej do żądania ich udostępnienia.

§ 8

Osoby odpowiedzialne za wykonanie Umowy

Odpowiedzialnym za nadzór nad prawidłowym wykonaniem postanowień Umowy:

a. ze Strony Zamawiającego jest Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa

b. ze Strony Wykonawcy jest _____

§ 9

Termin obowiązywania Umowy

Umowa niniejsza zostaje zawarta od dnia _____ do dnia _____.

§ 10 **Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana z ważnych przyczyn przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia złożonego w formie pisemnej na koniec miesiąca kalendarzowego ,a w szczególności w przypadku rozwiązania przez NFZ umowy z Zamawiającym,
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca narusza postanowienia Umowy tj.
 - a. przedstawił nieprawidłowe lub niezgodne ze stanem faktycznym informacje będące podstawą do wypłaty wynagrodzenia,
 - b. bez uzasadnienia nie wykonuje lub nienależyście wykonuje usługi transportu sanitarnego i innych świadczeń w ramach Przedmiotu Umowy i pomimo wezwania go do zmiany sposobu ich wykonywania nadal wykonuje je nienależyście lub wcale nie wykonuje,
 - c. powierzył wykonanie Przedmiotu Umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego,
 - d. utracił wymagane prawem uprawnienia niezbędne do wykonywania usług transportu sanitarnego lub też inne niezbędne uprawnienia,
 - e. przekazał lub ujawnił informację o Szpitalu lub jego pacjentach bez ich zgody lub bezprawnie ujawnił dane osobowe lub medyczne,
 - f. naruszył przy wykonywaniu Umowy prawa osób trzecich,
 - g. nie przedłożył polisy ubezpieczenia o której mowa w §4 Umowy w terminie do 30 dni od wygaśnięcia dotychczasowej polisy, na kolejny okres jej obowiązywania oraz ważnych ubezpieczeń wskazanych w § 1 ust. 7 na cały okres obowiązywania Umowy albo polis potwierdzających ich prolongatę obowiązywania, w terminie 5 dni od daty ich wygaśnięcia.
3. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

§ 11 **OBOWIĄZKI WYKONAWCY W ZAKRESIE ZATRUDNIENIA PRACOWNIKÓW**

1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29.01.2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.0.1843 t.j.) i postanowień SIWZ, zostaną zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U.2020.0.1320 t.j.) z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, osoby wykonujące wskazane przez Zamawiającego czynności, zgodnie z Wykazem osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej umowy. Wykaz ten musi zawierać informacje jednoznacznie identyfikujące osobę pracownika (imię i nazwisko pracownika), zakres wykonywanych przez niego czynności, datę zawarcia umowy o pracę oraz rodzaj umowy o pracę.
2. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego we wskazanym przez niego terminie nie krótszym niż 2 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę,

poświadczone za zgodność z oryginałem, zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawców z pracownikami wykonującymi przedmiot umowy.

Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników odpowiednich zgód na przetwarzanie danych osobowych w zakresie wynikającym z niniejszej umowy - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umowy zawartej przez Wykonawcę lub podwykonawców z którąkolwiek z osób wykonujących przedmiot umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób wykonujących przedmiot umowy na podstawie umowy o pracę.

§ 12

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku niezgłoszenia się Wykonawcy w ustalonym czasie, miejscu i terminie (tj. w ciągu 60 minut od telefonicznego zgłoszenia, zgodnie z § 2 ust. 3 Umowy), w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) brutto, z tytułu każdego takiego zdarzenia.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 % wynagrodzenia brutto za każdą wykonaną usługę transportową w przypadku, gdy pojazd przeznaczony do realizacji tej usługi nie spełniał któregośkolwiek z warunków określonych w §1 Umowy i przewidzianych przepisami prawa.
3. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5000 zł w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca albo w przypadku każdej formy prawnej rozwiązania Umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność .
4. Zamawiający będzie mógł potrącić należną mu tytułem kar umownych kwotę z dowolnej należności Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo, niezależnie od kar umownych, do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, przekraczającego wysokość kar umownych.

§ 13

Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje zmiany w treści zawartej Umowy w zakresie :
 - a. zmiany stawek podatku, w tym zmiany cen brutto jedynie w stopniu wynikającym ze zmian stawek podatku VAT,
 - b. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym oraz zmiany zasad gromadzenia środków w pracowniczych planach kapitałowych, zmianę wynagrodzenia Wykonawcy
 - c. wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 14

Postanowienia Ogólne

1. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego wszelkich zmianach siedziby, firmy i innych danych wskazanych w nagłówku umowy w terminie 7 dni od dnia ich zajścia. Nie wykonanie wskazanego obowiązku powoduje uznanie za prawidłowo doręczone korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r., o działalności leczniczej (Dz.U.2020.0.295 t.j.) oraz art.146 ust.1,147-150 ust.1-5, 152,153 i 154 ust.1 i 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r., o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2020.0.1398 t.j.).
3. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
4. Strony zgodnie oświadczają, że dążyć będą do ugodowego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wynikać z Umowy.
5. Wszelkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszej umowy, których nie udało się rozstrzygnąć polubownie będą rozstrzygane przez Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego. Warunkiem skutecznego skierowania przez Wykonawcę sprawy na drogę postępowania sądowego jest wyczerpanie toku postępowania ugodowego określonego w ust. 4-8. Strony zgodnie dopuszczają, iż wymiana korespondencji w trakcie postępowania ugodowego może odbywać się pocztą elektroniczną.
6. Podjęcie negocjacji ugodowych nastąpi na pisemny „Wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu” Wykonawcy, w którym zostanie określony przedmiot sporu, jego wartość, opis zawierający informację dotyczące przedmiotu sporu (tj. data zawarcia umowy, przedmiot umowy, warunki płatności, przebieg dotychczasowych rozmów polubownych, żądanie Wykonawcy oraz wszelkie informacje i argumenty mające znaczenie dla wypracowania między Stronami porozumienia).
7. Zamawiający najpóźniej w terminie 30 dni roboczych udzieli Wykonawcy odpowiedzi na złożony wniosek, że wskazaniem swojego stanowiska i propozycji ugodowych. Z ważnych powodów powyższy termin może być przez Zamawiającego wydłużony o kolejne 30 dni robocze.
8. Akceptacja przez Wykonawcę propozycji ugodowych przedstawionych przez Zamawiającego skutkować będzie podpisaniem ugody między stronami. W przypadku braku akceptacji przedstawionych przez Zamawiającego propozycji zostanie sporządzony pisemny protokół, że brak jest możliwości polubownego załatwienia sprawy z podaniem przyczyny. Protokół zostanie sporządzony najpóźniej w terminie 14 dni od dnia pisemnego poinformowania Zamawiającego przez Wykonawcę o braku akceptacji złożonych propozycji ugodowych.
9. Strony zgodnie oświadczają, iż skierowanie przez Wykonawcę sprawy na drogę postępowania sądowego bez wcześniejszego przeprowadzenia obligatoryjnego postępowania polubownego opisanego w ust.4-8 będzie traktowane jako przedwczesne wytoczenie powództwa.
10. Strony zgodnie postanawiają, że Wezwanie do zapłaty wysłane przez Wykonawcę do Zamawiającego nie stanowi próby polubownego załatwienia sporu.
11. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy – załącznik nr 1
2. Wzór zestawienia miesięcznych wyjazdów i czasu pracy – załącznik nr 2

3. Polisa OC przyjmującego zamówienie – załącznik nr 3
4. Wzór zlecenie na transport sanitarny [KARTA PRZYJECIA I REALIZACJI ZLECENIA NA TRANSPORT SANITARNY] – załącznik nr 4
5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych -załącznik nr 5