

Szpital Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Wołominie zaprasza do wzięcia udziału w postępowaniu prowadzonym w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.0.1843 t.j.), którego przedmiotem jest: usługi polegające na zapewnieniu wsparcia informatyczno-technicznego systemu SIMPLE.ERP wraz z dostarczaniem nowych wersji oprogramowania (aktualizacji) dla Szpitala Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Wołominie.

ISTOTNE WARUNKI UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

I. ZAMAWIAJĄCY:

Szpital Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Wołominie
05-200 Wołomin; ul. Gdyńska 1-3
NIP 125-09-31-792
REGON 000310315

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia informatyczno-technicznego systemu SIMPLE.ERP realizowanej na zlecenie Zamawiającego, obejmującej:

1. usuwanie bieżących problemów zgłoszonych przez administratora systemu oraz uprawnionych użytkowników systemu;
2. wykonywanie dodatkowych procedur dostosowujących system SIMPLE.ERP do wymagań i potrzeb Zamawiającego;
3. wprowadzanie usprawnień mających wpływ na funkcjonalność oprogramowania;
4. przeprowadzenie uzupełniających szkoleń grupowych i stanowiskowych;
5. asysty w trakcie wdrażania pracowników;
6. konsultacje tematyczne dla administratora systemu, pracowników pionu informatyki oraz użytkowników systemu SIMPLE.ERP;
7. konserwację i naprawy systemu SIMPLE.ERP. w zakresie modułów:
 - Finanse i Księgowość,
 - Obrót Towarowy,
 - Majątek Trwały,
 - Personel,
 - INFO,
 - RCP (HRM)
 - JPK,
 - eSprawozdania
 - SPR_VAT
8. dostarczanie nowych wersji oprogramowania (aktualizacje) i ich serwis

autorstwa firmy SIMPLE S.A.

III. Wymagania Zamawiającego

1. Rozliczenie czasu świadczenia usługi nastąpi w wymiarze 29 godzin miesięcznie. Niewykorzystane godziny opieki z danego miesiąca będą zwiększały pulę kolejnego miesiąca. Wykorzystanie godzin opieki jest realizowane w okresach trzymiesięcznych. Trzymiesięczny limit godzin opieki powdrożeniowej (87 godziny) może być wykorzystany przez Użytkownika wyłącznie w trakcie okresu, którego dotyczy. Ewentualne dodatkowe (ponad limit trzymiesięczny) godziny pracy wykonanej przez Wykonawcę, będą rozliczane oddzielnie
2. Wykonanie zadań określonych powyżej może odbywać się poprzez przybycie Wykonawcy na miejsce wykonania usługi bądź zdalnie poprzez łącza internetowe.
3. Wykonawca powinien posiadać uprawnienia do wykonywania powyższych czynności, wiedzę i doświadczenie, a także dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

IV. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

12 miesięcy - od 01.10.2020 r. do 30.09.2021 r. - Szpital Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Wołominie - ul. Gdyńska 1/3; 05-200 Wołomin,

V. OKRES ZWIĄZANIA OFERTA

Termin związania ofertą wynosi 30 dni

VI. KRYTERIA WYBORU OFERTY I SPOSÓB OCENY OFERT

1. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia formularza ofertowego, zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 1** do ogłoszenia i określenia w nim cen na wszystkie elementy zamówienia tzn.:
 - a. Cenę oferty stanowi suma wszystkich kosztów niezbędnych do wykonania zamówienia o których mowa w ust 1.
 - b. Cena oferty winny być wyrażone w złotych polskich i zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.
 - c. Zamawiający przy wyborze ofert będzie kierował się następującymi kryteriami:
 - **Cena puli 29 godzin -60 %**
 $C = (C_{min} : C_{bad}) \times 60$ pkt gdzie:
C - ilość punktów przyznana za cenę oferty,
 C_{min} – cena najniższa wśród ofert,
 C_{bad} - cena oferty danego wykonawcy
 - **Cena nowych wersji oprogramowania -30 %**
 $C = (C_{min} : C_{bad}) \times 30$ pkt gdzie:
C - ilość punktów przyznana za cenę oferty,
 C_{min} – cena najniższa wśród ofert,
 C_{bad} - cena oferty danego wykonawcy
 - **Cena roboczogodziny poza pulą -10 %**
 $C = (C_{min} : C_{bad}) \times 10$ pkt gdzie:
C - ilość punktów przyznana za cenę oferty,
 C_{min} – cena najniższa wśród ofert,
 C_{bad} - cena oferty danego wykonawcy

VII. WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który złożył najkorzystniejszą ofertę, to jest zaoferował najkorzystniejszy bilans ceny brutto (z podatkiem VAT) za realizację całości przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie powiadomiony o terminie podpisania umowy. O wyborze oferty, oferenci zostaną powiadomieni telefonicznie lub za pomocą maila.
3. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego o treści zgodnej z załączonym wzorem umowy – załącznik nr 3.

VIII. WYNAGRODZENIE:

Zapłata z tytułu wykonanej usługi nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku, gdy dzień zapłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, płatność nastąpi w następnym dniu roboczym następującym po tym dniu.