

Istotne postanowienia umowy

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem **umowy** jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego opieki serwisowej dla systemu informatycznego SIMPLE.ERP autorstwa firmy SIMPLE S.A. (dalej: „produkt” obejmującego następujące **obszary funkcjonalne produktu**:
 - Finanse i Księgowość
 - Obrót towarowy
 - Majątek Trwały
 - Personel
 - HRM (XPRIMER)
 - INFO
 - JPK
 - e Sprawozdania
 - SPR_VAT
2. Umowa zostaje zawarta na okres
3. W ramach opieki serwisowej Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 1) nowe wersje **produktu** na nośnikach optycznych lub dostępne dla **Zamawiającego** również na serwerze FTP SIMPLE S.A., w tym również pomoc techniczną przy instalacji nowych wersji produktu oraz konsultacje i wsparcie merytoryczne w zakresie nowych wersji produktu,
 - 2) dostarczanie nowych wersji oprogramowania (aktualizacje) i ich serwis uwzględniających:
 - a. zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisami prawa wewnętrznego tj. wprowadzonego decyzjami, Zarządzeniami czy innymi aktami Dyrekcji Szpitala,
 - b. wymagania w zakresie przekazywania danych określonych przez jednostki działających na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w formie elektronicznej przy wykorzystaniu narzędzi elektronicznych udostępnionych przez ww. jednostki do tych celów,
 - 3) świadczenie w siedzibie **Zamawiającego** konsultacji i innych usług o charakterze pomocy merytorycznej i technicznej związanych z eksploatacją **produktu**, konsultacji w zakresie obsługi oprogramowania i zgłaszanych przez użytkowników systemu problemów, zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności bieżącego oprogramowania. zgodnie z planami rozwojowymi Zleceniodawcy lub usuwających wykryte przez Zleceniodawcę błędy w działaniu oprogramowania przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników Zleceniodawcy w zakresie obsługi oprogramowania i wprowadzanych w nim zmian - w wymiarze 29 godzin serwisowych miesięcznie, w tym również możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych związanych z prawidłowym od strony technicznej funkcjonowaniem **produktu**
4. Limit 29 godzin serwisowych miesięcznie dotyczy wyłącznie prac serwisowych określonych w pkt 3, w szczególności nie dotyczy prac serwisowych opisanych w pkt 1 i 2.
5. Niewykorzystane godziny opieki serwisowej w zakresie wynikającym z ust. 3 pkt 3 z danego miesiąca będą zwiększały limit kolejnego miesiąca. Rozliczanie prac wykonanych w ramach umowy będzie dokonywane miesięcznie i bilansowane w okresach trzymiesięcznych, w oparciu o potwierdzone podpisem upoważnionego pracownika Zamawiającego zapisy w Karcie Usług.
6. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy w zakresie usuwania usterek związanych z błędnym działaniem oprogramowania produktu, których usunięcie będzie wymagało działań producenta dotyczą w każdym momencie jej trwania, aktualnie oferowanej przez SIMPLE S.A. na rynku wersji produktu oraz jednej wersji bezpośrednio ją w czasie poprzedzającej.

§ 2

Sposób realizacji opieki serwisowej

1. Usługi opieki serwisowej będą świadczone przez Wykonawcę przy wykorzystaniu telefonu, poczty elektronicznej, łącz zdalnych oraz bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego.
2. Każdorazowo, wizyta pracownika Wykonawcy w Szpitalu, potwierdzana będzie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego w Karcie Usługi, stanowiącej jednocześnie protokół wykonania usług.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zleconych usług z należytą starannością, wymaganą w tego rodzaju świadczeniach z uwzględnieniem zawodowego charakteru jego działalności.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności oraz doświadczenie, a także niezbędne do wykonania prac określonych w niniejszej Umowie zasoby techniczne, ludzkie i ekonomiczne.
5. Wykonawca zapewnia pomoc w rozwiązaniu problemu i usunięciu usterki produktu w najkrótszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu dwóch dni od chwili zgłoszenia, przy czym w przypadku problemów uniemożliwiających korzystanie z produktu nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.
6. Terminy realizacji ustalone w ust. 5 mogą zostać przedłużone o czas oznaczony za zgodą Zleceniodawcy, jeżeli realizacja zobowiązań wynikających z umowy zostanie opóźniona z przyczyn niezależnych od Stron. Strony będą współdziałać w celu możliwie szybkiego przezwyciężenia tych trudności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o wadach w dniach..... i godzinach: pod nr tel. lub pod adresem e-mail Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone przez Zleceniobiorcę pisemnie, faxem lub pod adresem e-mail w ciągu godz. od daty otrzymania zgłoszenia.
8. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, wskazujących, że którakolwiek z usług nie zostanie wykonana w terminie, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia.
9. Wykonawca odpowiedzialny jest za przestrzeganie procedur ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Tytułem wynagrodzenia za opiekę serwisową określoną w § 1 ust. 3 pkt 1 i 2 (aktualizacje) Wykonawca otrzyma kwotę w wysokości + VAT (słownie:) złotych rocznie, płatną jednorazowo na podstawie wystawionej faktury.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w terminie 60 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
3. Strony przyjmują, że za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Tytułem wynagrodzenia za usługi serwisowe określone w § 1 ust. 3 pkt 3 (pula 29 godzin) Wykonawca otrzyma kwotę w wysokości zł + VAT (słownie:) złotych miesięcznie. Do każdej faktury Wykonawca będzie dołączał raport zawierający wykaz usług, które wykonał w danym miesiącu rozliczeniowym. Godziny **opieki serwisowej** realizowane przez **Wykonawcę** poza limitem trzymiesięcznym będą rozliczane zgodnie ze stawką godzinową, wynoszącą zł

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4, płatne będzie w ciągu 60 dni od daty wystawienia faktury przez Wykonawcę. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku zwłoki w zapłacie za wykonane usługi, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie. W przypadku naliczenia odsetek Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia noty odsetkowej.
7. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie, Wykonawcy nie przysługuje prawo wstrzymania usług objętych niniejszą umową.

§ 4

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy treści niniejszej umowy oraz informacji ekonomicznych, finansowych i handlowych dotyczących drugiej strony, a uzyskanych w trakcie wykonywania postanowień niniejszej umowy.
2. Wykorzystanie informacji określonych w ust. 1 nastąpi jedynie w celach określonych w umowie.
3. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że uzyskane informacje nie zostaną ujawnione osobom trzecim. Nie wymaga zgody drugiej strony ujawnienie informacji wynikających z umowy, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania.

§ 5

Kary umowne

1. Za nienależytą lub nieterminową realizację postanowień niniejszej Umowy, w tym za niedotrzymanie terminów reakcji związanych z awarią Systemu lub odmowę udzielenia pomocy i wykonania usługi, w przypadku problemów wynikających z niewłaściwej pracy produktu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w następującej wysokości 0,2 % kwoty brutto wskazanej w § 3 ust 4
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania zrealizowanej części umowy.
3. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy w przypadku:
 - a. 3-krotnego przypadku opóźnienia w realizacji usług, w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Zleceniobiorcy do należytej realizacji umowy;
 - b. 3-krotnej odmowy realizacji usług objętych niniejszą umową, w okresie trwania umowy, po uprzednim wezwaniu Zleceniobiorcy do należytej realizacji umowy.
4. Odstąpienie od umowy w przypadkach, o którym mowa w ust. 4 i 5, może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z przyczyn, o których mowa powyżej oraz innych przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto niezrealizowanej części umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zamawiający ma możliwość dokonania potrącenia kary umownej z wierzytelnością przysługującą Zleceniobiorcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy.

§ 6

Inne postanowienia

1. Strony ustalają, że przeniesienie wierzytelności w sposób określony trybem art. 509 do art.518

k.c., a wynikających z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody **Zamawiającego**. Ponadto bez pisemnej zgody **Wykonawcy** wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu poręczenia określonego art. 876 do 887 k.c. ani jakiegokolwiek innej umowy zmieniającej Strony stosunku zobowiązaniowego.

2. W razie naruszenia ustaleń zawartych w ust. 1 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % od wartości brutto zobowiązania, którego dotyczy naruszenie.
3. Kara umowna, o której mowa w ust.2 płatna będzie w drodze złożenia przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia o potrąceniu, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do złożenia przedmiotowego oświadczenia najwcześniej z chwilą powzięcia informacji o naruszeniu przez Wykonawcę zakazów, o których mowa w ust. 1.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W razie powstania sporu pomiędzy Stronami na tle wykonania umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową Strony podejmą starania w celu rozwiązania rozbieżności na drodze negocjacji. Brak porozumienia, co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron, uprawnia drugą Stronę do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego do Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego
4. Umowę sporządzono w jednobrzmiących egzemplarzach, po dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Wzór karty usługi

WZÓR KARTY USŁUGI

Data:	rrrr.mm.dd	Miejsce:	Szpital Matki Boskiej Nieustającej Pomocy w Wołominie SPZOZ
Zamawiający	Szpital Matki Boskiej Nieustającej Pomocy w Wołominie SPZOZ		
Nr i data umowy			

Wykonawca	System/moduł: SIMPLE.ERP
--------------------	--

Zakres realizowanych prac
Rezultaty:
Uwagi Zamawiającego:

Godz. rozpoczęcia prac	00:00
Godz. zakończenia prac	00:00

Podpis Wykonawcy

Podpis Zamawiającego

.....

.....